



Regulamin Płatności Online Portalu Pacjenta Mil-Med



§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności online za usługi medyczne świadczone przez Platforma Medyczna Mil-Med Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strużańska 9, Legionowo, NIP: 5361982286, REGON: 529553873
2. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., zarejestrowanego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000274399, NIP: 7792308495.
3. Każdy Klient przed dokonaniem płatności zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz regulaminem operatora płatności PayU.

§ 2. Zasady Płatności Online

1. Klient ma możliwość uiszczenia opłaty za usługi medyczne poprzez system płatności PayU.
2. Opłaty mogą być dokonywane za wizyty stacjonarne, telekonsultacje oraz inne usługi oferowane przez Mil-Med.
3. Mil-Med pokrywa prowizje zewnętrznych dostawców płatności, z wyjątkiem opłat pobieranych przez bank prowadzący rachunek Klienta.
4. W przypadku korzystania z dodatkowych usług operatora płatności, takich jak przewalutowanie lub kredytowanie, wszelkie koszty ponosi Klient.

§ 3. Anulowanie Wizyt i Zwroty

1. Klient może odwołać lub zrezygnować z wizyty najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
2. W przypadku anulowania wizyty później niż 24 godziny przed jej terminem lub niestawienia się na wizytę, Mil-Med nie dokonuje zwrotu wpłaconych środków.
3. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem na telekonsultację (np. brak zasięgu, błędny numer telefonu), środki nie podlegają zwrotowi.
4. Opłaty za niewykorzystane wizyty są zaliczane na poczet gotowości świadczenia usług.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności można zgłaszać na adres e-mail: milmedlegionowo@gmail.com



2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§ 5. Postanowienia Końcowe

1. Mil-Med zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej oraz w Portalu Pacjenta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.11.2024 r.